

# CONDIZIONI GENERALI

## 1-USO DELL'AUTOMEZZO E DIVIETI.

L'uso dell'automezzo dovrà essere effettuato in maniera tale da restare, in qualsiasi caso, coperto dall'assicurazione per esso stipulata e non potrà comportare l'utilizzazione dello stesso ai fini specifici che non siano il trasferimento e l'abitazione.

Sono in particolare incompatibili con il presente contratto:

- il sub-noleggio dell'automezzo,
- il suo comodato (prestito gratuito) a persone che non figurino fra quelle dichiarate dal cliente come occupanti,
- l'esercizio, tramite l'automezzo, di qualsiasi genere,
- consentire che il mezzo venga guidato da una persona che non figura tra quelle dichiarate, fra i conduttori, dal cliente o che sia incorsa in rifiuti o annullamento della polizza di assicurazione R.C.A. relativamente ad un proprio automezzo.

L'uso dell'automezzo in violazione della presente disposizione comporterà l'immediata perdita della cauzione versata a titoli di penale e ad essa si aggiungerà il risarcimento di tutti i danni prodotti al Locatore, ed ai terzi, dall'attività abusiva.

## 2-NUMERO DELLE PERSONE.

Il numero delle persone trasportate all'interno non deve eccedere quello massimo indicato sul libretto di circolazione del Paese nel quale viene utilizzato.

## 3-REQUISITI DEI CONDUCENTI.

L'automezzo deve essere condotto da persona in condizioni fisiche e con patente di guida conforme a quanto previsto dalle norme di circolazione del Paese nel quale viene utilizzato.

## 4-RISPETTO DELLE NORME DI CIRCOLAZIONE.

Il cliente dovrà utilizzare l'automezzo attenendosi scrupolosamente alle norme del Codice della Strada ed a tutte le norme vigenti nel Paese di utilizzazione. Eventuali infrazioni o multe gli saranno addebitate.

## 5-DILIGENZA NELL'USO.

Il cliente dovrà utilizzare l'automezzo con diligenza onde tutelare l'incolumità delle persone trasportate e l'integrità delle cose.

## 6-CONDIZIONI DI PAGAMENTO.

Alla conferma della prenotazione richiesta deve essere versata una caparra pari al 40% del totale ammontare del viaggio. In difetto di tale versamento la prenotazione non può intendersi confermata. Il saldo è dovuto 30 gg. prima dell'inizio del viaggio. In difetto verrà annullata la prenotazione con relativa perdita dell'anticipo. Il deposito cauzionale deve essere versato all'inizio del viaggio.

## 7-RINUNCIA.

In caso di rinuncia anticipata del viaggio le penali saranno quelle scelte dal cliente in fase di prenotazione e visibili sul contratto alla voce accessori. Nessun rimborso è dovuto nel caso in cui il cliente, per motivi personali, inizi con ritardo o termini in anticipo il viaggio. La rinuncia deve essere comunicata, pena la nullità per mezzo email PEC o di raccomandata con ricevuta di ritorno.

## 8-CAUZIONE.

Il ritiro dell'automezzo è subordinato al versamento a titolo cauzionale di un importo di € 2000,00 per la tariffa NO CDW, € 1000,00 per la tariffa CDW BASE e € 500,00 per la tariffa CDW FULL (SOLO CON CARTA DI CREDITO no Bancomat no Carta di debito) dovuto a copertura della franchigia della polizza RCA/Casco/Furto/Incendio e di eccedenze km e/o eventuali danni arrecati al veicolo dal cliente o da terzi durante il viaggio. Il deposito cauzionale verrà restituito al rientro, dopo aver verificato le condizioni del veicolo. In caso di incidente la cauzione verrà trattenuta fino ad accertamento delle responsabilità giudiziali o contrattuali.

## 9-SPESE A CARICO DEL CLIENTE.

Saranno a carico del cliente tutte le spese relative all'eventuale trasferimento dell'automezzo oltre qualsiasi frontiera di Stato, quelle per l'ottenimento di visti, autorizzazioni, o importazione od esportazione temporanea di tutto quanto è presente nell'automezzo, compresa l'attrezzatura di bordo fornita dal Locatore.

## 10-DURATA.

La durata, come stabilito dal presente contratto, è tassativa. Eccezionalmente il Locatore si riserva di concedere una eventuale proroga, mediante conferma telefonica. Per ritardi superiori all'ora verrà addebitata una penale di €100,00 più €30,00 per ogni ora o frazione di ritardo.

## 11-VARIAZIONE DELL'INIZIO.

Il Locatore si riserva di posticipare l'inizio del noleggio o sostituire il veicolo assegnato nel presente contratto con uno equivalente in dipendenza di guasti meccanici o altri impedimenti di forza maggiore. In caso di ritardi il Locatore avvertirà tempestivamente il cliente il quale avrà diritto al rimborso del canone di noleggio relativo al numero di giorni non usufruiti.

## 12-RIPARAZIONI.

Ove nel corso del viaggio dovessero verificarsi guasti meccanici dell'automezzo non dovuti all'ordinaria diligenza da parte del cliente, le relative riparazioni potranno essere effettuate direttamente dal cliente per importi non superiori a € 100. Per riparazione di importo superiore il cliente dovrà preventivamente richiedere l'autorizzazione al Locatore.

## 13-RICONSEGNA DELL'AUTOMEZZO.

L'automezzo dovrà essere riconsegnato in buone condizioni igieniche, pulito nel suo interno e con il deposito acque di scarico e del wc debitamente vuotati. In caso di inadempienza verranno trattenute dalla quota versata € 120,00 a titolo di penale per mancata pulizia interna e € 120,00 per mancato svuotamento scarichi. Inoltre il cliente è responsabile per gli accessori a lui affidati come ruota di scorta etc. che gli saranno addebitati in caso di furto o danneggiamento.

## 14-ESPORTAZIONE DELL'AUTOMEZZO.

Il Locatore autorizza il cliente a condurre il proprio automezzo all'estero in regime di temporanea esportazione. Esplicitamente per i giorni concordati sul contratto.

## 15-TRATTAMENTO DATI PERSONALI.

In base al regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 dell'Unione Europea del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati (GDPR).

Il cliente è informato che:

- I suoi dati personali comuni e sensibili (i dati) saranno trattati da Monzacamper con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti
  - Apertura, gestione ed esecuzione del contratto di noleggio, ivi compreso l'accertamento della veridicità dei dati forniti e la solvibilità.
  - Adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici.
  - Rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi.
- Il trattamento dei Dati è:
  - necessario per l'apertura e la gestione del contratto di noleggio.
  - obbligatorio in base alla legge, regolamento a normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici
  - Facoltativo per finalità di rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi.
- Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:
  - soggetti determinati, incaricati da Monzacamper della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione del contratto di noleggio quali la gestione delle contravvenzioni che dovessero essere comminate nel corso dello stesso, e, in caso di Suo consenso, soggetti determinati, incaricati da Monzacamper della gestione delle informazioni e promozioni commerciali e/o della rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi.
  - soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto b) in particolare in caso di contravvenzione, alla Pubblica autorità così come previsto dagli articoli 196 e 126 bis del nuovo codice della strada.
  - Soggetti che vantano crediti riconducibili all'utilizzo del veicolo nel periodo di noleggio (es. in caso di mancato pagamento del pedaggio autostradale).
  - Le Società Monzacamper srl e Newbin srls.
  - Compagnie di Assicurazione per le polizze attivate.
- Titolare del trattamento è Monzacamper srl. Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare il diritto di cui all'art.7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi e sempre nel caso di finalità commerciali al trattamento, scrivendo a Monzacamper srl Via Carnia, 1 - 20900 - Monza (MB) o inviando una e-mail a [amministrazione@monzacamper.it](mailto:amministrazione@monzacamper.it).

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di incaricati o Responsabili. I Dati non sono soggetti a diffusione.

MONZACAMPER si riserva la facoltà, previa informazione personale, di gradire o meno il cliente entro il termine di giorni 10 dal ricevimento della caparra versata. La notifica del mancato gradimento verrà effettuata a mezzo raccomandata A.R. presso il domicilio dichiarato dal cliente e comporterà la semplice restituzione della caparra versata. Per avere diritto al rimborso occorre farsi inoltre rilasciare regolare fattura intestata a: MONZACAMPER S.r.l. - Piazza Podgora, 2 - 20900 Monza - P.I. IT04736950967 - CID SUBM70N.

**16-TRACCIAMENTO DEL VEICOLO.** Firmando il presente contratto il cliente viene informato che sul veicolo noleggiato può essere installato un localizzatore satellitare che potrebbe essere attivato per la prevenzione dei furti.

## 17-GUASTI O INCIDENTI

In caso di sinistro, sia attivo che passivo o in caso di guasto meccanico, che rendano temporaneamente inutilizzabile il camper, il cliente dovrà darne immediatamente comunicazione a mezzo telefono o email a MONZACAMPER e chiamare la centrale operativa dell'assicurazione per l'attivazione del sinistro. In caso di inadempienza, qualsiasi spesa di trasporto, ristorante, albergo o quant'altro, sono a totale carico del cliente, inoltre, entro le 48 ore successive dovrà far pervenire a MONZACAMPER lettera raccomandata o PEC con tutta la documentazione scritta e/o fotografica inerente al sinistro. In ogni caso, in caso di incidente, dovrà essere compilato l'apposito modulo fornito dall'assicurazione (denuncia sinistro constatazione amichevole C.I.D.) situato nel porta documenti assieme al libretto di circolazione. Il conduttore ed ogni altra persona autorizzata alla guida è coperto da polizza assicurativa per la responsabilità civile verso i terzi e per i danni a animali o cose, nei limiti delle leggi in vigore in Italia. Il conduttore si impegna a proteggere altresì gli interessi del Locatore e della sua compagnia di assicurazione in caso di incidenti nel corso della locazione, e dovrà fra l'altro:

- Fornire i nomi e gli indirizzi delle parti coinvolte nell'incidente e dei testimoni,
- Ammettere eventuali responsabilità o colpe,
- Non lasciare il veicolo incustodito senza aver provveduto ad assicurare un'adeguata salvaguardia,
- Darne immediata notizia per telefono ed email al Locatore, anche in caso di danni lievi (per i casi più gravi con telegramma o email PEC), facendo seguire un dettagliato rapporto corredato da foto e uno schizzo.

Tel: 0398951344 - 3356165188 Email: [info@monzacamper.it](mailto:info@monzacamper.it) Email PEC: [monzacamper@pec.it](mailto:monzacamper@pec.it)

e) Informare immediatamente l'autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o quando vi siano feriti. Per qualsiasi infrazione del codice stradale il cliente dovrà risponderne pecuniariamente, anche a distanza di tempo.

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Monza.

